



SUPERHOTE ATELIER

ZOOM ANALYTICS ET SUPERCONCIERGERIE



MERCREDI 26 OCTOBRE 2022



SUPERHOTE

Bonjour à tous !

Je m'appelle Isaline, investisseuse et loueuse en LCD, je fais aussi partie de l'équipe SuperHote, et je suis ravie de pouvoir échanger avec vous ce soir.



Contact : *Isaline SuperHote*

Email : support@superhote.com

AU PROGRAMME

- ✓ L'utilisation de Analytics
- ✓ L'utilisation de SuperConciergerie
- ✓ L'import de réservations
- ✓ Questions / Réponses

Si vous avez des questions, je vous invite à les mettre dans le chat et j'y répondrai à la fin de la présentation lors de la session questions/réponses



Contact : *Isaline SuperHote*

Email : support@superhote.com

L'outil Analytics

SUPERHOTE

DEFINITION

ANALYTICS

C'EST LE MOYEN

- ✓ De mesurer les données clés de la Courte Durée
 - ✓ Taux d'occupation
 - ✓ CA
 - ✓ Prix moyen par nuit...
- ✓ Pour évaluer la qualité de votre business
- ✓ Faire des choix
- ✓ Attention : ce n'est pas outil pour faire sa compta ou sa facturation

LES POINTS CLES

- ✓ Les chiffres d'analytics viennent des réservations
- ✓ De la partie paiement
- ✓ Les prix sont comptés une fois "Payé"

LECTURE

- ✓ Sur SuperHote

UTILISER

SUPERCONCIERGERIE

PARAMETRES

- ✓ Nom du propriétaire
- ✓ Les montants (commissions / ménage / checkin) de la conciergerie

GENERER LE DOC ET L'EXPLOITER

- ✓ Voir dans Superhote

COMMENT ET POURQUOI

IMPORTER DES RESA

POURQUOI

- ✓ Pour récupérer un historique des anciennes réservations
- ✓ Enrichi le fichier client
- ✓ Complète Analytics

CÔTE FICHER A IMPORTER

- ✓ Exporter les réservations Booking
- ✓ Ou créer un fichier (GOOGLE SHEET de préférence)
- ✓ Indispensables :
 - ✓ Dates arrivée et départ au format AAAA-MM-JJ
 - ✓ Nom
 - ✓ Date de réservation
 - ✓ Prix

ALLER PLUS LOIN

- ✓ Pour optimiser les chiffres dans Analytics
- ✓ Veille à mettre aussi
 - ✓ Commission
 - ✓ Nuits
 - ✓ Ménage
 - ✓ Taxes
 - ✓ Adultes
 - ✓ Enfants

CÔTE CALENDRIER

- ✓ Importer le fichier
- ✓ Faire le lien entre les champs
- ✓ Sélectionner le format de date yyyy-mm-dd
- ✓ Sélectionner la plateforme
- ✓ Attention on ne peut annuler un import

REALISATION D'UN IMPORT

- ✓ Sur SuperHote

QUESTIONS / RÉPONSES

MERCI À TOUS !