



SUPERHOTE ATELIER

ZOOM SUR LES NOTIFICATIONS

MERCREDI 12 OCTOBRE 2022

SUPERHOTE

Bonjour à tous !

Je m'appelle Isaline,
Je fais partie des Coachs SuperHote, et je suis
ravie de pouvoir échanger avec vous ce soir.



Contact : *Isaline SuperHote*

Email : support@superhote.com

AU PROGRAMME

- ✓ L'utilisation des Notifications
- ✓ La programmation des notifications
- ✓ L'utilisation des Short codes
- ✓ Spécificités SMS / notifications push / Modèles de message
- ✓ Questions / Réponses

Si vous avez des questions, je vous invite à les mettre dans le chat et j'y répondrai à la fin de la présentation lors de la session questions/réponses



Contact : *Isaline SuperHote*

Email : support@superhote.com

Les Notifications via

SUPERHOTE

DEFINITION

DES NOTIFICATIONS

CE SONT

- ✓ Les messages automatiques
- ✓ La façon d'automatiser la communication avec vos clients
- ✓ Permet de gérer 95% de vos messages et de vous concentrer sur le business et les quelques appels directs avec le client

UTILISATION POUR

- ✓ simplifier la communication avec les clients
- ✓ anticiper la communication avec les clients
- ✓ anticiper la communication avec les prestataires
- ✓ s'envoyer des rappels

CRÉER ET PROGRAMMER

UNE NOTIFICATION

LES QUESTIONS A SE POSER

- ✓ Quand l'envoyer (juste après la reservation, avant l'arrivée...) ?
- ✓ A qui l'envoyer (voyageur, presta...) ?
- ✓ Pour quelle plateforme (Airbnb, Booking, Direct...) ?
- ✓ Y a-t-il des conditions (statut de la reservation) ?

EXEMPLE

- ✓ Envoyer les instructions d'arrivée

LES MESSAGES PREDEFINIS

- ✓ Voir dans Superhote

FONCTIONNEMENT ET OPTIONS

DES NOTIFICATIONS

CÔTE RESERVATION

- ✓ Visualisation dans une Réservation
- ✓ L'annulation
- ✓ Les messages d'erreurs

DETAILS SUR LES

SHORTCODES

PREDEFINIS

- ✓ Données stockées dans Superhote
- ✓ Concerne
 - ✓ les réservations
 - ✓ Les logements
 - ✓ Les voyageurs
 - ✓ Les paiements
- ✓ Utilisation
- ✓ Détails ici <https://help.superhote.com/a-quoi-correspond-ce-shortcode>

PERSONNALISES

- ✓ Ce que vous voulez généraliser / centraliser
- ✓ Permet de rendre vos messages encore plus personnalisés
- ✓ Ex : Avoir un message pour la sortie pour tous les logements et juste personnaliser la procédure via un shortcode.
- ✓ Ex : Avoir une signature pour tous les messages

LE CAS DES

SMS

OPTION A ACTIVER

- ✓ Option payante (1€ par logement + 10 centimes / SMS)
- ✓ S'active dans chaque Hébergement
- ✓ S'utilise dans les notifications
- ✓ Un SMS = 160 caractères
- ✓ Privilégier cette option pour les messages courts et essentiels

LE CAS DES

NOTIFICATIONS PUSH

NOTIFICATIONS PUSH

- ✓ Uniquement pour les utilisateurs de Superhote (compte principal et prestataires)
- ✓ Programmables

LE CAS DES

**MODELES DE
MESSAGES**

LES MODELES

- ✓ Modèles prédéfinis (pour les envois manuels)
- ✓ Les notifications existantes et activée
- ✓ Ajouter des modèles
- ✓ Utilisables sur le mobile

QUESTIONS / RÉPONSES

MERCI À TOUS !